上海电信极速导航软件

— 客户端软件说明书

《新业务产品说明书》

----------PC 客户端软件及电信宽带专用 PC

详细内容(按照目录排列):

- **业务描述**
  - **PC 客户端软件**

PC客户端软件是电信运营商向PC用户提供宽带服务的专用软件。该软件整合了拨号接入、定制频道浏览、诊断测试等功能,克服了宽带业务使用中操作繁琐、各项应用功能分散等问题,为用户提供了统一、即时的信息服务平台。

  - **电信宽带专用 PC**

电信宽带专用PC是在普通PC的键盘上添加、定制了特殊的功能键,并和客户端软件进行了更好的捆绑,使得用户操作 PC 更加简便、使用各种电信宽带业务更加方便。

- **功能特性**

PC 客户端软件主要包括拨号软件、定制频道浏览、诊断测试等功能,宽带专用 PC 定制了键盘,提供“一键上网”、“热线频道飞梭”等功能键。

  - **PC 客户端软件**

PC 客户端软件具有拨号接入、诊断测试、定制频道浏览三大功能模块。

一、PPPoE拨号

提供稳定、方便的 PPPoE 拨号接入及认证功能。

二、定制频道浏览

通过客户端软件可以直接进入上海热线 II 的频道,并且在进入热线 II 的收费频道时,不需要再次输入用户名和密码,即实现接入和应用的一次认证。

三、在线版本检测和系统设置

1) 提供保存用户名、密码等系统设置功能

2) 提供自动、手动两种方式的在线软件版本检测和软件在线升级功能

● **电信宽带专用 PC**

电信宽带专用 PC 对 PC 的部分硬件进行定制,在定制的键盘上添加功能键,以便与PC上安装的客户端软件更好地捆绑,达到简化操作,方便用户使用各种电信宽带业务的目的。

- “一键上网”键:按下该键即可打开 PC 客户端软件主界面,并自动拨号接入宽带网;
- “频道飞梭”键:通过转动旋转飞梭,可以方便地在用户订阅上海热线频道中进行切换;
- “在线状况指示”键:当拨号成功接入时,在线状况指示灯点亮;断线或者不在线时,在线状况指示灯熄灭。

● **使用方法**

PC 客户端软件和电信宽带专用 PC 在设计的时候充分地考虑了用户的使用习惯和要求,用户可以方便地使用。

- **PC 客户端软件**

一、整体界面

上图是本拨号器的主界面:

频道列表下载区:在拨号前该区域显示的是默认界面;拨号成功后,该区域会显示用户所定购的频道。用户可以在 sh.chinavet.com 网站上去定购频道。

功能区:点击功能区的按钮使用常规功能。图标从上到下分别为:拨号、刷新、诊断测试、可视通信。

工具栏:点击工具栏目中的按钮设置客户端属性及其它功能一些功能。从左到右分别是:设置拨号属性、升级客户端、查看帮助文件、查看客户端版本信息。

状态区:显示当前的状态。例如:正在进行拨号等。

二、拨号

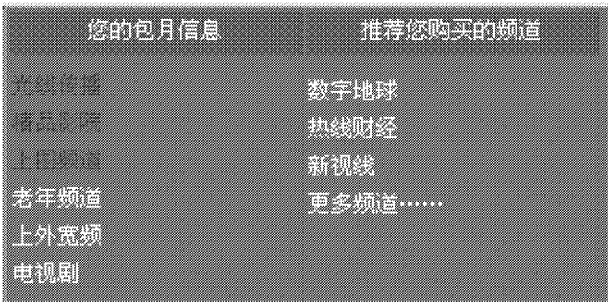
首先点击工具栏中的第一个图标,弹出如下对话框设置拨号用户名、密码,及其他拨号属性:

在如上图所示的对话框中输入用户名和密码。

如果想下次重新启动此客户端进行登录时,仍使用此用户名和密码,请在“保存密码”前打勾;如果想在电脑启动时就自动运行这个拨号客户端,请在“开机后自动启动拨号器”前打勾;如果想在启动此拨号器后,自动使用上面输入的用户名和密码进行登录,请在“启动拨号器后自动拨号”前打勾。输入完毕后,点击“确定”按钮确认拨号属性设置,也可以点击“取消”按钮取消这次设置。

用户如果已经设置好用户名和密码,下次登录不必再进行设置操作。设置完毕后,点击功能区的“拨号”图标进行拨号。在拨号过程中,状态栏会显示拨号的进行状态。如果拨号失败,会弹出一个消息窗口告诉拨号失败,并在状态栏中显示其原因。比如“密码错误”、“服务器未响应”等等。

如果网络正常,用户名、密码正确,拨号成功后就可以使用Internet了。在主界面中的频道列表下载区域会显示用户在sh.chinavet.com网站上已经购买的频道,并且推荐一些用户未购买的频道。如下图:



拨号成功后,功能区中的(“拨号”)按钮图标替换为(“断线”)按钮图标。

另外,当拨号器最小化到系统任务栏的系统托盘区时,在托盘区中的电信标志上右键鼠标可以弹出一个如下菜单

在上图所示的菜单中,也可以点“拨号”菜单项进行拨号。

关于拨号器最小化到系统托盘中的详细说明,请参考第七节图标化。

三、断线

拨号成功后,可以断开拨号连接。在功能区中点击“断线”图标按钮。

当拨号器最小化时,可以在系统托盘上右键显示的菜单中,点击“断线”。菜单项,来断开拨号连接。

关于拨号器最小化到系统托盘中的详细说明,请参考第七节图标化。

四、诊断测试

诊断测试诊断连接线路状况,可以点击功能区中的图标进行诊断测试。

●界面外观说明

运行诊断测试软件,显示诊断测试软件主界面:

图 1.1 软件主界面

界面上方为“检测进度显示区”,以连接图的方式显示当前

的检测进度和检测结果,如果检测完全通过,图上的设备和连线将全部变为彩色,否则用 “X” 标记有故障的设备或者连线。

界面中部为 “检测项目显示区”,以文字的方式逐条显示当前已经检测完的项目和检测的结果。该区域显示比 “检测进度显示区” 图形更详细的信息。

界面下部为“详细信息显示区”,显示“检测项目显示区”中每一项检测结果的详细信息,提供更为详细的数据显示。只要用鼠标单击“检测项目显示区”的任何项目,该项的详细信息显示在 “详细信息显示区” 中。

界面左下方有圆形的开始按钮： ,用鼠标单击它,就开始进行故障诊断。

界面右下方有三个小的功能按钮:

关闭按钮,单击此按钮将关闭窗口,结束诊断测试程序;

最小化按钮,单击此按钮将使程序的运行窗口最小化;

帮助按钮,单击此按钮将显示帮助文件。

界面左边带有箭头的区域为滑动条,只要鼠标移到该区域,“系统功能” 菜单就会滑出,如下图所示:

图 1.2 系统功能菜单

系统设置:设置用户 Modme 的类型;

历史信息:查看最近 5 次的检测结果;

退出系统:安全地退出系统。

进行故障诊断

单击 “开始” 按钮,故障诊断功能开始执行,它将会顺序进行:

1、PC本地检测;

“PC本地检测” 检查PC机的基本配置(cpu速率、内存、显卡、声卡、操作系统版本)、PPPoE软件的安装情况、网卡的情况(是否连接、IP 设置)。

在进行 “PC 本地检测” 时,“检测进度显示区” 连接图

中地PC放大镜会不停地动,检测完成后,如果没有任何问题,PC 机显示为 ,否则 PC 机显示为 。

在进行 “PC 本地检测” 时,“检测项目显示区” 同时逐条显示具体的检测项目和结果。

2 、PC 与 ADSL Modme 连接情况;

“PC 与 ADSL Modme 连接” 检测检查 PC 机与特定的 ADSL Modem 是否已经正常连接、ADSL Modem 是否打开电源。ADSL Modem 的类型必须在系统设置中正确设置,否则程序无法检测到正确的结果。

在进行 “PC 与 ADSL Modme 连接” 检测时,“检测进度显示区” 连接图中 PC 到 ADSL Modem 的连线会不停地动,检测完成后,如果没有任何问题,连线变为彩色 ,如果检测到没有连接 ADSL Modem,连线变为 “X” ,如果由于没有正确设置ADSL Modem类型导致程序无法得到正确的结果,连线变为 “？” ,

同时 ADSL Modem 的状态也变为 “？” 。

在进行 “PC 与 ADSL Modme 连接” 检测时,“检测项目显示区” 同时用文字显示具体的检测项目和结果。

3、 ADSL Modme 与 DSLAM 的连接情况;

“ADSL Modme 与 DSLAM 连接” 检测检查 ADSL Modme是否与DSLAM同步,并取出与DSLAM连接的物理性能参数。ADSL Modem 的类型必须在系统设置中正确设置,否则程序无法检测到正确的结果。

如过第二步检测没有通过,程序无法进行这一步的检测。

在进行“ADSL Modme与DSLAM的连接”检测时,“检测进度显示区”连接图中ADSL Modem到DSLAM的连线会不停地动,检测完成后,如果没有任何问题,连线变为彩色,如果检测ADSL Modem没有与DSLAM同步,连线变为“X” ,如果由于没有正确设置ADSL Modem类型导致程序无法得到正确的结果,连线变为“？” 。

在进行“ADSL Modme与DSLAM的连接”检测时,“检测进度显示区”同时用文字显示具体的检测项目和结果。

4、PC到BRAS链路的连接情况。

“PC到BRAS链路”检测直接检查从PC端到BRAS的数据链路层状态。即使没有正确设置ADSL Modem的类型,这一步检测也会执行。除非检测到网卡确实没有连接ADSL Modem或者ADSL Modem确实没有与DSLAM同步,这一步检测不再执行。

在进行“PC到BRAS链路”检测时,“检测进度显示区”连接图中所有的连线会不停地动,检测完成后,如果没有任何问题,连线都变为彩色 ,如果1、2、3步检测成功的情况下,“PC到BRAS链路”检测失败,DSLAM到BRAS的连线变为“X” ,如果由于没有正确设置ADSL Modem类型导致程序无法得到正确的结果,所有连线变为“？” ,表示无法判断故障点。

在进行“PC到BRAS链路”检测时,“检测项目显示区”同时用文字显示具体的检测项目和结果。

检测完成后,弹出“诊断结果”对话框。

图 2.1 诊断结果

“诊断结果”对话框显示错误编号和错误的详细描述,错误编号以及其对应的错误现象和解决方法参看“表 2.1 错误类型表”。

单击“诊断结果”对话框的确定按钮,对话框隐藏。这时“检测进度显示区”的连接图已经准确的表示了检测结果,“检测项目显示区”用文字列出了检测过的所有项目及其结果,对于检测通过的项目,用“✓”标记,检测不通过的项目,用“X”标记,对于检测有疑问的项

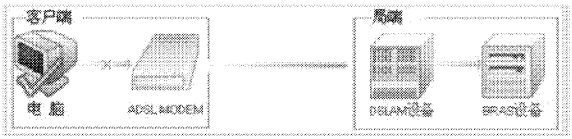
目用“？”标记。单击“检测项目显示区”的任何项目,该项的详细信息显示在“详细信息显示区中”。

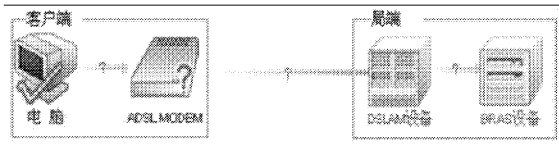
图 2.2 软件运行情况

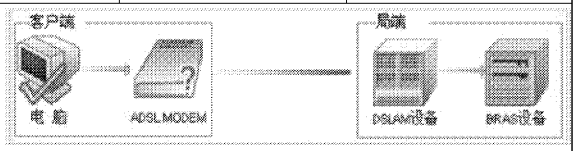
故障类型及其排除方法

诊断测试软件共有7种诊断结果,其中5种故障类型,1种警告结果和1种检测通过的结果。7种诊断结果及其对应的解决方法如下表所示:

表 2.1 错误类型表

编号	1	诊断结果	错误信息 1
诊断结果图			
结果描述	没有在您的电脑上找到网卡。		
解决方法	1. 先到“开始→设置→控制面板→系统→硬件→设备管理”里面确认网卡是否正确,如果不正确,重新安装网卡;		
	2. 如果网卡确实已经正确安装,到“开始→设置→控制面板→网络和拨号连接”里确认网卡是否被禁用,如果禁用,请重新启用		
编号	2	诊断结果	错误信息 2
诊断结果图			
结果描述	您的网卡处于未连线状态。		
解决方法	1.1. 确认电脑和ADSL Modem是否用网线连好,如果没有连好,请重新连线; 2.2. 如果线已经连好请确认ADSL Modem电源是否打开,如果没有,请打开电源; 3.3. 如果以上两步都做到,故障仍然没有解决,请确认网络线是否正确(斯威特的Modem 需要用对拷线)。		

编号	3	诊断结果	错误信息 3
诊断结果图			
结果描述	发现您的 ADSL Modem 没有与局端的 DSLAM 同步。		
解决方法	1.1. 确认 ADSL 线是否已经接到 Modem 上,如果没有接上,请把 ADSL 线接好;		
	2.2. 如果 ADSL 线已经与 Modem 连接好,但仍然有故障,请打 112 进行故障申告。		
编号	4	诊断结果	错误信息 1
诊断结果图			
结果描述	您目前无法进行 PPPoE 拨号,怀疑 BRAS 有故障。		
解决方法	请打 112 进行故障申告。		
编号	5	诊断结果	错误信息 5
诊断结果图			
结果描述	您目前无法进行 PPPoE 拨号,原因有可能是: 1.1. 您没有连接 ADSL Modem; 2.2. 您没有接上 ADSL 线; 3.3. Modem 的 VPI/VCI 配置不正确; 4.4. 局端的设备出现故障。		

	由于您没有正确设置 Modem 类型,无法定位故障。		
解决方法	单击软件“系统设置”按钮,选择正确的 Modem 类型,然后重新测试一遍,定位故障。		
编号	6	诊断结果	警告信息
诊断结果图			
结果描述	您的宽带线路目前无故障,但是由于您没有正确设置 Modem 类型,以后如果发生故障,会影响故障定位。		
解决方法	单击软件“系统设置”按钮,选择正确的 Modem 类型,并保存。		
编号	7	诊断结果	检测通过
诊断结果图			
结果描述	恭喜,您的宽带线路没有任何故障,您可以使用 PPPoE 拨号上网。		
解决方法	无		

系统功能

鼠标移到界面左边滑动条区域,“系统功能”菜单滑出(参见图1.2系统功能菜单),可以单击相应按钮进行“系统设置”、查看“历史信息”或者安全地“退出系统”。

系统设置

用户进行故障诊断,必须要正确设置 ADSL Modem 地类型,否则无法得到正确的诊断结果,将鼠标移到界面左边

滑动条区域滑出“系统功能”菜单,单击“系统设置”按钮(参见图1.2系统功能菜单),弹出“系统设置”对话框,设置ADSL Modem地类型。

请从下拉列表中选取您使用的ADSL Modem的类型,并按“确定”保存。ADSL Modem的IP地址和子网掩码非专业人员请不要随意修改(除非您的Modem默认IP地址确实已被改动)。

图 3.1 系统设置

诊断日志

用户每次进行故障诊断,诊断结果将会自动保存在诊断日志中。将鼠标移到界面左边滑动条区域滑出“系统功能”

菜单,单击“系统功能” 菜单中的“历史信息”按钮(参见图1.2 系统功能菜单),弹出“查看历史纪录” 对话框,查看诊断日志。

图 3.2 诊断日志

诊断日志显示最近5次的检测时间和检测结果(检测结果编号参看表 2.1 错误类型表)。

导出按钮: 可以将诊断结果导出为详细的诊断报告,以文本文件的方式保存;

清空按钮:清空诊断日志;

关闭按钮:关闭该对话框。

当您的宽带遇到故障,进行故障申告时,请将诊断日志给维

修人员察看,这样有助于维修人员尽快地为您解决故障。

退出系统

将鼠标移到界面左边滑动条区域滑出“系统功能”菜单,单击“系统功能”菜单中“退出系统”按钮,可以安全地退出软件。

五、频道更新

点击功能区中的 图标刷新频道以显示用户新订购的频道服务。

六、自动升级

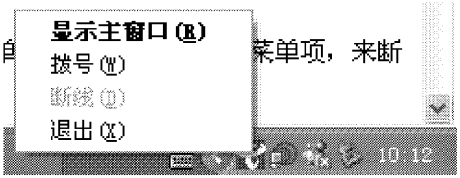
为了方便增加新的功能,本拨号器设置了自动升级功能,以便自动查找并更新到新的版本的拨号器。

操作方法:在工具栏中点击 “在线升级”图标进行在线升级。

需要注意的是,升级必须在已经拨号连通后才能进行,否则会弹出消息窗口告诉升级失败的原因。

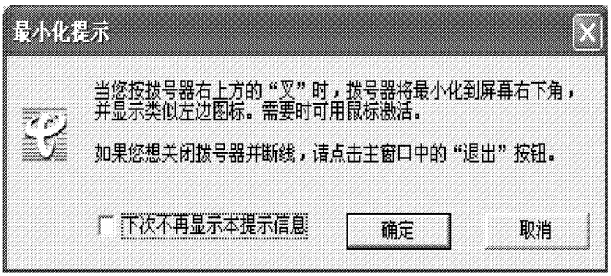
七、图标化

当按下拨号器主界面右上方的 “叉”钮时,本拨号器将最小化到屏幕右下角,并以图标形式显示:。当需要再显示主界面时,请用鼠标在图标上点击(右键),在出现的如下所示的菜单中进行需要的操作。



显示的菜单中的菜单项会根据拨号状态而不同。如果用户已经拨号成功,“拨号” 菜单项会变灰,表示已经拨号成功,这时用户可以点击 “断线” 菜单项断开拨号连接。如果用户尚未拨号,则 “断线” 菜单项变灰,用户可以点击 “拨号” 菜单项弹出拨号对话框进行拨号。可以在这个菜单中点击 “显示主窗口” 显示客户端主窗口,可以点击 “退出” 菜单项断开连接并退出客户端。

把 “叉” 钮定义为 “最小化图标” 是为了使用上的方便。为了告诉用户这一定义,本拨号器在第一次最小化成图标前,会显示如下的对话框,以便告诉用户拨号器将要最小化,而不是关闭。当知道了此设置后,请勾上 “不再显示本对话框” 前的勾,以便以后不再显示些框。



八、帮助文件

点击工具栏中的 “帮助” 图标,可以显示本文件。

常见问题及解答:

（一）无法关闭客户端

答:本客户端右上方的“叉”钮被用作“最小化”功能。如果希望关闭客户端,请从文件菜单中选择“退出”。

（二）如何升级

答:本客户端支持在线升级功能。请点击工具栏中的

图标查看是否有可用的更新。更新的程序可能会修正发现的错误,或提供新的功能。

（三）如何卸载

答:请从开始菜单中选择“程序”→“上海电信极速导航软件”→“卸载上海电信极速导航软件”以启动卸载程序

- 电信宽带专用 PC

一、电信宽带专用PC的外观

电信宽带专用 PC 分为普通型和豪华型两种

二、电信宽带专用PC的使用方法

1) 一键上网

在开机状态下,任何时候按下该键一次即可打开 PC 客户端软件主界面,并拨号接入宽带网。

2) 热线频道飞梭

通过转动旋转飞梭,可以方便地在用户订阅的上海热线频道中进行切换,用户选中想要浏览的频道时,按下飞梭键,就可以进入相应的频道。

● 安装方式

PC 客户端软件和电信宽带专用 PC 的安装都十分方便。

● PC 客户端软件的安装

PC 客户端软件的安装十分方便。和普通的应用软件一样,在用户光盘上找到 “PC 客户端软件安装程序”,鼠标双击,即可运行安装程序。用户只要选择 “下一步” 即可顺利完成安装。安装完成以后,不需要重新启动机器。

● 电信宽带专用 PC 的安装

硬件连接图如下: